



MAIRIE DE CAYENNE

Supérieur hiérarchique:
Directeur de la Cohésion Sociale

Relations fonctionnelles :
Relations régulières avec les Directeurs de service
Relations fréquentes avec les autres services,
Relations avec les organismes externes
Relations avec les associations

Référence :
Direction Générale des Services
Direction Générale Adjointe COPA
Direction de la Cohésion Sociale

Fonction : Responsable du service médiation, inclusion et insertion sociale

Date de mise à jour : 03/04/2025

OBJET DE LA FONCTION

Sous l'autorité du Directeur/ de la Directrice de la Cohésion Sociale, le/la Chef(fe) de Service Médiation, Inclusion et Insertion sociale conçoit et pilote une stratégie globale d'insertion et de médiation sociale en lien avec la stratégie de prévention de la délinquance. Il impulse, coordonne et évalue les projets en matière d'insertion et de médiation sociale. Il anime et développe des partenariats avec les acteurs socio-économiques et les opérateurs des dispositifs d'emploi et d'insertion.

MISSIONS ET ACTIVITES

Mission : action de construction des orientations stratégiques et de pilotage

- Réaliser un diagnostic des pratiques et des besoins sur les sujets de l'insertion et de la médiation sociale ;
- Identifier les enjeux internes et externes en plaçant l'utilisateur au centre des dispositifs ;
- Favoriser la lisibilité et la visibilité de la médiation sociale ;
- Développer et diffuser une culture commune de la médiation sociale et urbaine au sein de la collectivité et auprès des partenaires.
- Mettre en œuvre de techniques, méthodes et outils :
- Définir les orientations en matière d'insertion.
- Concevoir et piloter la stratégie globale d'insertion et de médiation sociale.
- Mettre en œuvre des actions en lien avec les stratégies et pérenniser les dispositifs et actions existantes portées par la collectivité dans le domaine de l'intégration, l'insertion sociale et professionnelle et la médiation sociale

Mission : Gestion d'un réseau et des partenariats/pilotage institutionnels et partenariats/réseaux

- Développer et pérenniser le partenariat institutionnel ;
- Participer à la vie de la direction et renforcer le travail collectif en son sein ;
- Travailler en cohérence et en transversalité avec les différents services concernés par ce sujet notamment : service gestion urbaine de proximité, service prévention de la délinquance, service jeunesse et vie étudiante, CCAS, service animation des maisons de quartiers....
- Encadrer la mise en œuvre des projets de médiation et d'insertion portés par les partenaires : comme médiation scolaire, prévention spécialisée, suivi du PLIE... ;

Mission : Encadrement opérationnel de l'équipe	
- Assurer un encadrement bienveillant et attentif aux équipes ; - Construire, conduire et animer le projet de service au sein d'un projet de direction ; - Organiser une présence et une veille préventive dans les espaces publics ; - Renforcer la structuration des missions.	
APTITUDES PROFESSIONNELLES	
- Rigueur - Capacités rédactionnelles - Compétences managériales - Sens du service - Qualités relationnelles - Capacité à développer et entretenir un réseau - Diplomatie - Sens de l'écoute	
COMPETENCES REQUISES	
- Maîtrise des techniques de gestion administrative et budgétaire - Connaissance des procédures et des financements des actions sociales - Législation et réglementation relatives aux dispositifs d'insertion, de formation et d'emploi. - Réglementation d'aide sociale, pacte territorial d'insertion, plan local d'insertion, plan local d'insertion par l'économie. - Tissus économique local. - Dispositifs et acteurs régionaux de l'insertion socioprofessionnelle et de la formation. - Connaissance en développement et gestion de partenariat - Maîtrise des outils de gestion administrative, financière et ressources humaines	
CONDITIONS D'EXERCICE	
Temps de travail	38 heures 30 avec 16 jours de RTT
Contraintes particulières Risques Professionnels	- Travail souvent en extérieur dans les lieux sensibles - Très grande disponibilité et adaptabilité aux usagers et aux situations/ risque fort de tension - Horaires variables/ Travail le soir et le week-end - Souplesse et variabilité du temps de travail selon les horaires des autres partenariats et du public en fonction des événements - Bonne condition physique exigée
DIPLOMES ET EXPERIENCE PROFESSIONNELLE REQUIS	
Diplômes, permis et/ou habilitations obligatoires	- Bac+5 Sciences politiques, développement territorial, management public, sciences sociales et animation, - Permis B obligatoire
Expérience professionnelle	Obligatoire dans le domaine
CADRE STATUTAIRE	
Catégorie	A

Filière	Animation/ Sport/ culture/ social
Cadre d'emplois	